

**ДОКЛАД**  
**К ЕЖЕГОДНОМУ ОТЧЕТУ ЗА 2018 ГОД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ССГПО»**  
**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И**  
**ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

23 апреля 2019 года в соответствии с Законом «О естественных монополиях» и Правилами проведения ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами, утвержденными приказом Министра национальной экономики от 18 декабря 2014 года № 150, проведены слушания по ежегодному отчету перед потребителями и заинтересованными лицами.

Информация о проведении слушания 2 апреля 2019 года была опубликована в газете «Рудненский рабочий» № 22 (10503), 2 апреля 2019 года в газете «Костанайские новости» № 36 (23091).

В соответствии с приказом Управления Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Костанайской области от 11 августа 2006 г. №48-ОД АО «ССГПО» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по Костанайской области и является субъектом естественных монополий по следующим услугам:

- услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией;
- услуги по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава;
- услуги по передаче электрической энергии.

В ходе ежегодного отчета в установленном порядке предприятие отчиталось по всем регулируемым услугам и ответило на вопросы потребителей.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ**

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей МНЭ РК по Костанайской области № 38-ОД от 21.02.2019г утверждена и согласована Управлением энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области от 01.03.2019г. инвестиционная программа на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией АО «ССГПО» на 2017-2021 гг.

Предусмотренная сумма инвестиционных вложений на 2018 год составляет 1 130 млн. тенге, фактические затраты на капитальные ремонты оборудования на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией за 2018 год – 1 184 млн. тенге.

В целях сдерживания роста затрат на топливо для производства тепловой энергии на паровых и водогрейных котлах ТЭЦ выполнен большой объем работ, позволяющий увеличить коэффициент полезного действия данного оборудования.

В 2018 году произведен ремонт:

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| - Котельного оборудования      | на сумму 672 728 тыс.тенге; |
| - Турбинного оборудования      | на сумму 427 192 тыс.тенге; |
| - Общестанционное оборудование | на сумму 40 002 тыс.тенге;  |
| - Топливо-транспортного цех    | на сумму 17 832 тыс.тенге;  |
| - Зданий и сооружений          | на сумму 8 629 тыс.тенге;   |
| - Качарского теплоцентра       | на сумму 17 342 тыс.тенге;  |

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ**  
**ПОКАЗАТЕЛЯХ ПО УСЛУГАМ НА ПРОИЗВОДСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

Всего за 2018 год затраты на производство, передачу, распределение и снабжение тепловой энергии составили 4 115,3 млн. тенге, при этом доход от услуг по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией составил 2 762 млн. тенге. Таким образом, предприятие понесло убытки на сумму 1,4 млрд. тенге.

За период 2017-2018гг произошло увеличение количества общедомовых приборов учета тепловой энергии в многоквартирных домах с 35% до 96%, в жилых домах частного сектора с 6% до 10%. В связи с изменением структуры потребления предприятие понесло убытки в 2018 году по г. Рудному в размере 786 млн.тенге и по пос.Качар 84 млн. тенге.

Необходимо отметить, что во избежание этих убытков действующее законодательство позволяет ежемесячно менять дифференцированные тарифы в зависимости от наличия или отсутствия приборов учета. Несмотря на это, АО «ССГПО» в течение 2018 года таких мер не предпринимало и обеспечило стабильный тариф на весь год.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

Фактический отпуск тепловой энергии с коллектора ТЭЦ по г. Рудный за 2018 год составил 1 239 863,9 Гкал, что на 84 847 Гкал ниже уровня, предусмотренного в утвержденных тарифных сметах.

Фактический отпуск тепловой энергии за 2018 год по пос. Качар составил 132 946,8 Гкал.

Снижение объемов отпуска тепла объясняется сокращением продолжительности отопительного периода на 4 суток против расчетного, увеличением количества установленных общедомовых приборов учета, а также увеличением температуры наружного воздуха в отопительный период против расчетной на 0,4 С°.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ ТАРИФНЫХ СМЕТ НА УСЛУГИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПО Г. РУДНЫЙ И ПГТ. КАЧАР**

Тарифные сметы на регулируемые услуги АО «ССГПО» по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией утверждены приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по Костанайской области №12-ОД от 19.01.2017г. и № 375-ОД от 29.11.2018 года (с учетом корректировок между статьями затрат).

Тарифные сметы АО «ССГПО» по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией исполнены. По большинству статей тарифных смет фактические расходы существенно превышают затраты, учтенные в тарифах.

### **Исполнение статей тарифной сметы по производству тепловой энергии г. Рудный:**

- ст. «Сырье и материалы» отклонение на +) 2,1 млн. тенге (125%) за счет изменения структуры расходных материалов в 2018 г., что связано с качеством исходной обрабатываемой воды и графиками поставок хим. реагентов;

- ст. «Покупные изделия и полуфабрикаты» отклонение составило +) 15 млн. тенге увеличение расхода пожарно-питьевой воды на технологию для производства тепловой энергии связано с изменением структуры производства тепла и электроэнергии в связи с корректировкой графика ремонтов основного оборудования (продление сроков ремонта парового котла Е-280 ст.№6);

- ст. «Материальные затраты на ремонт» отклонение составило 155%, за счет влияния цен (приобретение ТМЦ) и дополнительных объёмов работ, выявленных в процессе проведения текущих ремонтов сооружений и оборудования ТЭЦ;

- ст. «Прочие материалы» +) 2,1 млн. тенге (114% исполнение тарифной сметы) за счет влияния цен (приобретение ТМЦ в соответствии с процедурой закупа);

- ст. «Затраты на оплату труда» +) 104,6 млн. тенге (129,3% исполнение тарифной сметы) – за счет роста средней заработной платы (минимального расчётного показателя МРП) с учётом уровня инфляции и связанных с ней социальных отчислений;

- ст. «Прочие затраты» +) 50,4 млн. тенге (116,8% к тарифной смете) «Услуги, полученные от подразделений комбината» увеличение на 22 млн. тенге (109,6% исполнение тарифной сметы) за счет увеличения стоимости и объёмов выполненных работ;

- ст. «Топливо» исполнение составило 98,4% к утвержденной тарифной смете. Изменение структуры сжигаемого топлива (замещение твёрдого топлива на газообразное) объясняется техническим состоянием пылеприготовительного оборудования паровых котлов и увеличением отпуска тепла от водогрейной котельной;

- ст. «Амортизация» исполнение составило 95% к утвержденной тарифной смете, влияние снижения стоимости ремонта оборудования водогрейной котельной в 2017 году и продления сроков службы основных средств после проведения капитальных ремонтов 2017-2018 гг;

Утвержденные тарифные сметы на услуги по снабжению тепловой энергии исполнены в полном объеме.

Затраты по результатам деятельности Расчетно-кассового центра за 2018 год на услуги по снабжению тепловой энергией потребителей г. Рудного составили 114,7 млн. тенге, что на 20,3 млн. тенге (121,5 %) выше утвержденных в тарифной смете.

Увеличение затрат получено по следующим статьям:

-ст. «Материальные затраты» на 38 тыс. тенге (102,9% к тарифной смете) вследствие увеличения количества расходных материалов на укомплектование пунктов приема платежей и увеличения объемов потребления электроэнергии на пунктах;

-ст. «Затраты на оплату труда» +20 347 тыс. тенге (128,9% исполнение тарифной сметы) за счет роста средней заработной платы (минимального расчётного показателя МРП) с учётом уровня инфляции и связанных с ней социальных отчислений;

-ст. «Амортизация» на 22 тыс. тенге (127,6% исполнения тарифной сметы) приобретение оборудования взамен изношенного;

-ст. «Прочие расходы» увеличение на 342 тыс. тенге (102,4% исполнения тарифной сметы) по причине удорожания услуг, оказанных сторонними организациями;

-ст. «Услуги, полученные от цехов комбината» - ПТУ «Рудоавтоматика» исполнение составило 95% к утвержденной тарифной смете в связи со снижением объемов выполняемых работ.

В целом и в разрезе статей тарифной сметы по г. Рудному неисполнения более 5% не допущено.

#### **Исполнение статей тарифной сметы по производству тепловой энергии п. Качар:**

-ст. «Материалы на ремонт оборудования» +) 1,1 млн. тенге составило 129,2% к уровню в тарифной смете;

-ст. «Прочие затраты» отклонение составило +) 8,5 млн. тенге за счет влияния цен приобретения ТМЦ и дополнительных объемов ремонтных работ;

-ст. «Топливо» снижение затрат составило -) 9,5 млн. тенге за счёт сокращения объемов угля в связи с поставками Шубаркольского угля с теплотворной способностью (калорийностью) выше запланированной (план 4700 ккал/кг; факт 5448 ккал/кг.);

-ст. «Энергия» +) 5,66 млн. тенге (112,8% исполнение утвержденной тарифной сметы) за счет увеличения стоимости эл.энергии с 7,576 до 8,126 тенге/кВт. час. (изменения структуры потребления электроэнергии);

-ст. «Затраты на оплату труда» +) 28,7 млн. тенге (144% исполнение тарифной сметы) за счет роста средней заработной платы (минимального расчётного показателя МРП);

-ст. «Амортизация» +) 2,7 млн. тенге (106,7% исполнения тарифной сметы) –приобретение оборудования в 2018 году и проведение капитальных ремонтов оборудования, направленных на увеличение стоимости основных средств за 2017-2018 гг.;

-ст. «Прочие материалы» отклонение составило +) 1,8 млн. тенге (180,6% исполнение утвержденной тарифной сметы) «Услуги, полученные от подразделений комбината» за счет увеличения стоимости и объемов выполненных работ;

Затраты по РКЦ на услуги по снабжению тепловой энергией потребителей п.г.т Качар за 2018 год составили 11,4 млн. тенге, что на 2,8 млн. тенге или 132,3% больше утвержденных в тарифной смете.

#### **Увеличение затрат получено по следующим статьям тарифной сметы:**

-ст. «Материальные затраты» на 1 тыс. тенге (102,9% к тарифной смете) за счет влияния цен (приобретение ТМЦ) в соответствии с процедурой закупа, «Затраты на оплату труда» на 137% за счет роста средней заработной платы;

-ст. «Прочие расходы» на 82 тыс. тенге (121,8% исполнения тарифной сметы) по причине удорожания услуг, оказанных сторонними организациями;

- ст. «Услуги, полученные от цехов комбината» - ПТУ «Рудоавтоматика» исполнение составило 96,8% к утвержденной тарифной смете в связи со снижением объемов выполняемых работ.

В целом и в разрезе статей тарифной сметы по п.г.т Качар неисполнения более 5% не допущено.

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСПЕКТИВАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ), В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПО Г. РУДНЫЙ И ПГТ. КАЧАР.**

С 1 января 2019 года АО «ССГПО» как социально ответственное предприятие снизило тарифы на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный и п.Качар до уровня 2018 года по согласованию с Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей МНЭ РК по Костанайской области.

Инвестиционная программа АО «ССГПО» на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в г. Рудный и пос. Качар утверждена приказом Департамента № 38-ОД от 21 февраля 2019 года и согласована Управлением энергетики и ЖКХ акимата Костанайской области.

Предусмотренная сумма инвестиционных вложений на 2019 год составляет по г. Рудному 774,6 млн. тенге по пос. Качар 3,7млн. тенге.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

АО «ССГПО» обеспечивает всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по тарифам, утвержденным уполномоченным органом. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

Отопительный период 2018 г., прошел без отказов оборудования и сбоев в системе теплоснабжения г. Рудного и п. Качар. В течении отопительного периода гидравлические параметры теплоносителя в тепловых магистралях, контрольных точках тепловой сети, подкачивающих насосных станций соответствовали расчетным значениям, температура сетевой воды центрального теплоснабжения соответствовала температурному графику

В г. Рудный и пгт. Качар работают 5 пунктов по приему платежей за услуги теплоснабжения с шестидневным графиком работы. Кроме того у потребителей есть возможность оплачивать услуги On-line.

На обслуживании РКЦ находятся:

- лицевых счетов – население - 48 778;
- приборов учета ГВ - 39103,
- объектов бюджетных организаций- 296,
- прочих юридических лиц - 1 333;
- приборов учета ТЭ и ГВ - 1 958.

За 2018 год работниками РКЦ:

- Допущено в эксплуатацию узлов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – 1 716 ед., приборов учёта ГВ – 8 976 ед.
- Принято показаний по приборам учёта с внесением в базу данных – 187 200 операций.
- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования у потребителей услуг: на факт проживания, изменение отапливаемых площадей, на выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – 9 690 обследований.
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – 353 заявлений.

С целью снижения для потребителей бремени коммунальных услуг в 2018 году были проведены акции по списанию пени. По акции списано 12,7 млн. тенге пени у 976 потребителей. Также в 2018 году РКЦ заключил соглашения об уплате долгов по теплоснабжению с рассрочкой платежа на сумму 20 млн. тенге с 124 потребителем. Для потребителей с минимальным прожиточным минимумом предоставляются льготы по оплате тепла от органов социальной защиты. В 2018 году льготы предоставлены 2 269 семьям, на сумму 13,8 млн. тенге.

Несмотря на предоставляемые жилищную помощь, рассрочку платежей под гарантийные обязательства, ряд потребителей погашают долги исключительно в принудительном порядке путем взыскания через судебные органы. За 2018 год подано 1 305 заявлений о вынесении судебного приказа на сумму 149 млн. тенге, из них погашено полностью 571 судебных приказа на сумму 48 млн. тенге, и на 12 млн. тенге произведено частичное погашение. Частными судебными исполнителями в обеспечении исполнения исполнительных производств наложено арестов (арест на недвижимость, ограничение на выезд из РК, автотранспортные средства, банковские счета) на 339 исполнительных производств.

**Более подробная информация размещена на интернет - ресурсе Группы [www.erg.kz](http://www.erg.kz)**