



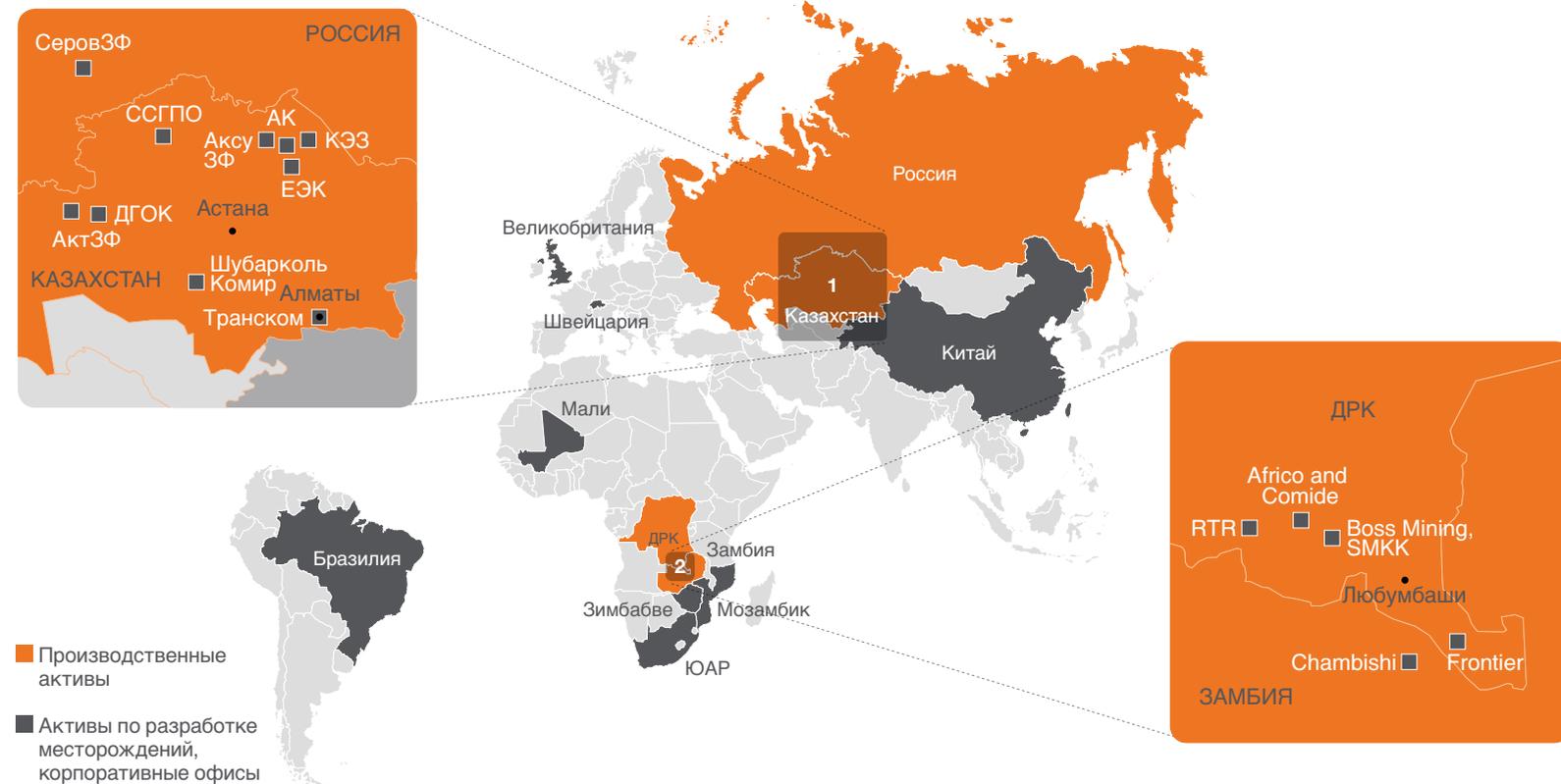
Eurasian Resources Group S.à.r.l.
Обзор по Устойчивому развитию 2014

**Опыт.
Ответственность.
Наследие.**

Краткий обзор

Обзор операционной деятельности

ERG является глобальной диверсифицированной горнодобывающей группой, в состав которой входят шесть производственных подразделений, работа которых поддерживается централизованными отделами продаж и маркетинга. Пять из этих подразделений расположены главным образом в Казахстане, а подразделение прочих цветных металлов – в Африке.



1 847 млн. долларов США

Несмотря на продолжающееся снижение цен на сырьевые товары, Группа смогла удержать рассчитанную в соответствии с управленческим учетом базовую EBITDA на уровне предыдущих лет.

1 552 тыс. тонн

Общий объем производства товарных ферросплавов по сравнению с предыдущим годом увеличился до 1 552 тыс. тонн.

Наши подразделения

Подразделение ферросплавов

Подразделение ферросплавов в основном производит и реализует феррохром и другие ферросплавы для использования в качестве легирующих материалов при производстве стали, в то время как марганцевая и хромовая руда реализуется сторонним производителям ферросплавов и предприятиям химической промышленности. Группа является одним из крупных производителей феррохрома в мире по содержанию хрома с самой низкой себестоимостью производства высокоуглеродистого феррохрома.

Подразделение железной руды

В состав подразделения железной руды входят производственные активы в Республике Казахстан, а также активы по разведке и разработке месторождений в Бразилии. В Казахстане подразделение железной руды производит и реализует железорудный концентрат и окатыши в основном производителям стали; кроме того, подразделение является крупным экспортером железной руды.

Подразделение энергетики

Подразделение энергетики является одним из крупнейших поставщиков электроэнергии, угля и полукокса в Казахстане.

Подразделение прочих цветных металлов

Подразделение прочих цветных металлов ведет свою деятельность в основном в ДРК, где оно добывает медь и кобальт, а также перерабатывает руду. В состав подразделения также входит завод по производству меди Chambishi в Замбии. Кроме того, Группа имеет ряд других активов по разведке и разработке месторождений, расположенных главным образом в ДРК, Мозамбике, Зимбабве и ЮАР.

Подразделение глинозема и алюминия

Подразделение глинозема и алюминия производит и реализует глинозем производителям алюминия, а также производит и реализует алюминий собственного производства Группы.

Подразделение логистики

Подразделение логистики предоставляет транспортные и логистические услуги основным производственным подразделениям Группы в Казахстане, а также третьим сторонам.

Вызовы, с которыми за последние несколько лет столкнулась добывающая отрасль, и, в частности, наш бизнес, свидетельствуют о необходимости сохранять устойчивость в коммерческом, социальном и экологическом смысле, укрепляя потенциал для долгосрочной и безопасной деятельности.

После того, как Группа прекратила листинг на Лондонской фондовой бирже и стала частной компанией, главный управляющий офис был успешно перенесен из Лондона в Люксембург в 2014 году. Управленческая команда была усилена, также были внесены изменения в систему корпоративного управления для размещения управления бизнес-процессами ближе к центрам создания стоимости.

Наши ключевые ценности реализуются в ежедневной работе Группы – некоторые примеры приведены в данном Обзоре.



Наши основные вехи

Приобретение Павлодарского Аллюминиевого завода

1994

1995

Создание подразделения ферросплавов

1997

1999

Приобретение подразделения логистики

2000



1996

Создание подразделения железной руды и подразделения глинозема и алюминия



Начато внедрение систем качества ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 на всех предприятиях

2001

Произведена 1,5-миллионная тонна глинозема на Павлодарском Аллюминиевом заводе

2003

2004

Начало строительства нового Казахстанского электролизного завода (КЭЗ)

1,8 млн. тонн хромовой руды добыто на ДГОКе

2005

Добыто 50 млн. тонн железной руды на ССГПО

2006

2007

Успешный выход на IPO и начало листинга на главной площадке Лондонской фондовой биржи

Запуск нового электролизного завода



Вступление в индекс FTSE 100

2008

Приобретение CAMEC в ДРК (Африка)

2009

2011

2012

Полное приобретение Шубарколь Комир

Запуск анодного завода в Казахстане

2013

Полное приобретение ENRC компанией ERG S.à r.l.

2015



2010

Приобретение новых активов в Африке и Бразилии



2014

Запуск нового завода ферросплавов в Казахстане

Обзор ключевых вопросов в 2014 году

В 2014 году Евразийская Группа (далее - Группа) консолидировала различные компоненты своей организационной структуры для того, чтобы повысить слаженность работы этих компонентов, а также улучшить взаимосвязи, начиная с верхнего уровня управления до уровня цехов. Ключевые элементы программы устойчивого развития внедряются в ежедневную операционную деятельность через четкую ответственность и подотчетность. Как часть этого, усиленное внимание к охране здоровья, безопасности труда, охране окружающей среды и развитию местных сообществ остается актуальным.

Мы по-прежнему сосредоточены на вопросах комплаенса, что является одним из ключевых направлений в поддержании устойчивого развития Группы, в том числе, на реализации обновленных стратегий по комплаенсу, Кодекса корпоративного поведения, а также на проведении онлайн-тренингов по темам, имеющим отношение к противодействию коррупции и соблюдению этических ценностей при ведении бизнеса.

Мы продолжаем приводить наши программы мотивации и поощрения, включая их элементы, в основные бизнес-процессы с целью совершенствования контроля над сферами, которые являются ключевыми для поддержки

долгосрочной устойчивости нашего бизнеса, включая постановку четких бизнес-целей в контексте долго- и среднесрочной стратегии.

Охрана труда

Мы по-прежнему привержены повышению безопасности наших работников и подрядчиков. В 2014 году Группа пересмотрела программу повышения безопасности труда и запустила проект по управлению рисками безопасности на рабочем месте. Мы глубоко сожалеем о 17 несчастных случаях со смертельным исходом, произошедших в течение года (2013 год: 15), 13 из которых произошли с нашими работниками (2013 год: 12), и 4 случая – с подрядчиками (2013 год: 3). Мы выражаем наши искренние соболезнования всем семьям, кого затронули эти трагические обстоятельства.

В 2014 году мы продолжили включение данных по площадкам, где еще только ведутся геологоразведочные работы, в нашу отчетность с целью более полного выявления травм с временной потерей трудоспособности (LTI). Было выявлено 97 случаев LTI с участием работников (2013 год: 85), а показатель частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) составил 0,70 (2013 год: 0,60). Эти цифры включают все зарегистрированные несчастные случаи со смертельным исходом с участием работников Группы.

После анализа эффективности работы в конце 2014 года в Казахстане была учреждена Комиссия по расследованию смертельных случаев на производстве, для того чтобы обеспечить большую уверенность в том, что расследование всех смертельных случаев проведено надлежащим образом и все необходимые меры, направленные на предотвращение возникновения подобных случаев в будущем, предприняты.

Кроме того, в настоящее время вносятся изменения в стандарты управления критическими рисками, в частности, в отношении внедрения дополнительных контролей по новым и существующим рискам в области взрывных работ и работы транспорта в открытых карьерах, которые стали причинами наибольшего числа несчастных случаев в 2014 году. Подотчетность руководителей производственных площадок в Казахстане по внедрению данных элементов контроля была усилена путем создания в ноябре 2014 года оперативного Комитета по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды.

Группа консолидировала различные компоненты своей организационной структуры для того, чтобы повысить слаженность работы этих компонентов, а также улучшить взаимосвязи, начиная с верхнего уровня управления до уровня цехов.

В 2014 году было завершено внедрение системы управления безопасностью в ERG Африка в подразделении меди и кобальта. Система направлена на управление 16 наиболее критическими рисками посредством специальных процедур. Внутренние аудиты были проведены в 2014 году. Все наши подразделения в настоящее время усиленно работают над полным соответствием процедурам по управлению 16 рисками. Основное внимание в 2014 году было направлено на усиление возможностей наших сотрудников распознавать опасность. Это было сделано посредством обучения в области оценки рисков и анализа безопасности работ. Начало было положено обучением по программе безопасности на основе поведения на Chambishi. Эта программа будет начата в 2015 году на всех наших подразделениях в Демократической Республике Конго (ДРК).

24 августа 2014 года ДРК уведомила Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ) о вспышке лихорадки Эбола в провинции ДРК Экватор. ERG Африка провела оценку риска в начале сентября и разработала план действий для минимизации негативного воздействия на наш бизнес. Вспышка была объявлена 15 ноября, и в общей сложности было зарегистрировано 66 случаев и 49 летальных исходов. Компания не испытала каких-либо негативных эффектов.

Оценка воздействия углеродных выбросов и уровня потребления энергии

Руководство Группы в полной мере осознает все коммерческие и экологические аспекты энергопотребления и углеродных выбросов и уделяет этим вопросам значительное внимание при совершенствовании операционной деятельности Группы.

Правительство Казахстана продолжает предпринимать меры по решению проблемы выбросов парниковых газов (ПГ). В течение последних 5 лет Правительство ратифицировало Киотский протокол, внедрило Схему Торговли Выбросами (СТВ) и в 2013 году приступило к реализации инициативы Зеленая экономика. Мы продолжаем принимать участие в консультациях с различными заинтересованными сторонами в Казахстане по вопросам реализации СТВ. В 2014 году Группа стала одной из первых компаний в Казахстане, которая приняла участие в торговле выбросами ПГ и осуществила продажу своих квот.

В 2014 году руководство Группы уделяло особое внимание соблюдению законодательных требований и повышению уровня раскрытия информации по ПГ. Мы регулярно составляем прогноз выбросов ПГ для разработки стратегии соблюдения установленного уровня выбросов. Все наши казахстанские предприятия выполнили требования и получили бесплатные квоты в рамках Национального плана распределения квот, а два из них получили дополнительные квоты бесплатно. Ни одно из наших предприятий не превысило распределенный лимит.

В течение 2014 года мы продолжали оценивать воздействие выбросов ПГ наших африканских предприятий для определения потенциальных рисков и возможностей, связанных с управлением углеродными выбросами. К нашим подразделениям в Африке (ДРК и Замбия) не предъявляются нормативные требования со стороны регулирующих органов по соблюдению уровня выбросов ПГ, но мы осознаем, что существует возможность для развития регулирующего механизма в данной области для африканских подразделений, аналогичного тому, который применяется в Южно-Африканской Республике.

Потребление энергии Группой в 2014 году составило 303 101 ТДж (2013 год: 303 250 ТДж), из которых 85,8% (2013 год: 85,3%) были получены из угля. Общий объем выбросов парниковых газов, связанных с прямым и косвенным потреблением энергии, составил 28 млн тонн CO₂-эквивалента (2013 год: 28,0 млн. тонн).

В 2014 году Группа стала одной из первых компаний в Казахстане, которая приняла участие в торговле выбросами ПГ и осуществила продажу своих квот.

В 2013 году наше подразделение ферросплавов в Казахстане стало первым горно-металлургическим бизнесом, сертифицированным по стандарту ISO 50001/EN 16001. В 2014 году наше подразделение алюминия также прошло внешнюю сертификацию, в то время как остальные предприятия Группы в Казахстане находятся в процессе внедрения структурированных систем управления энергопотреблением, и ожидается, что они пройдут сертификацию в течение 2015-2016 годов.

В 2014 году во всех основных подразделениях в Казахстане начали проводиться энергетические аудиты. Результаты данных аудитов сформируют базу для анализа нашей программы управления энергопотреблением.

Наши работники

В конце 2014 года численность нашего персонала составляла 75 122 человека (2013 год: 78 883 человека). Более 80% нашего персонала работает в Казахстане.

Группа подтверждает свою приверженность принципам Всеобщей декларации прав человека ООН. Наш Кодекс корпоративного поведения, принятый 15 ноября 2014 года, устанавливает минимальные стандарты приемлемого поведения в рамках Группы и подтверждает нашу приверженность соблюдению прав сотрудников. Мы стремимся обеспечить всесторонний и объективный учет интересов и справедливое отношение ко всем нашим работникам и не допускаем каких-либо форм дискриминации или несправедливого обращения. Все решения, относящиеся к персоналу, такие как наем, обучение и продвижение по службе, должны быть основаны на личных качествах и заслугах. У нас действует «горячая линия» по информированию руководства о нарушениях, что позволяет нашим работникам конфиденциально сообщать о волнующих их вопросах или проблемах, включая вопросы, связанные с соблюдением прав человека.

Разнообразие и равенство являются важной частью наших методов управления персоналом. Мы конструктивно работаем с представителями наших сотрудников и уважаем их право вступать в профсоюзы и заключать коллективные договоры. Более 90% сотрудников Группы являются членами профсоюзов, и в большинстве наших компаний действуют коллективные договоры.

Группа неуклонно концентрирует свои усилия на укреплении знаний всей Группы в отношении соблюдения политик и этических ценностей Группы. ERG работает над внедрением онлайн курсов в системе управления обучением (СУО)

Наш Кодекс корпоративного поведения, принятый 15 ноября 2014 года, устанавливает минимальные стандарты приемлемого поведения в рамках Группы.

согласно обновленному Кодексу корпоративного поведения и других тренингов по комплаенсу. Кроме того, программы по безопасности труда и развитию мышления и практическим действиям в области устойчивого развития были обновлены в СУО. Запуск этих тренингов запланирован на 2015 год.

Социальные инвестиции в местные сообщества (СИС)

Развитие местных сообществ является важной частью нашей социальной ответственности. В 2014 году общий объем наших СИС составил более 47 млн. долларов США (2013 год: 42 млн. долларов США); в том числе 7,3 млн. долларов США в Африке, 0,7 млн. долларов США в Бразилии и 1 млн. долларов США в России. В Казахстане, более 60% наших инвестиций были осуществлены через Корпоративный фонд ERG «Комек». Более половины СИС в Казахстане осуществляются в рамках официальных соглашений (меморандумов о взаимопонимании), заключаемых ежегодно между Группой и региональными органами власти.

В Африке, Группа поддержала ряд образовательных и инфраструктурных проектов, таких как строительство новой школы в Frontier, а также проведение разнообразных мероприятий, направленных на улучшение доступа к воде для местных общин в Boss Mining и Frontier. Кроме того, мы по-прежнему поддерживаем развитие местного фермерства, предоставляя 2 000 гектаров на посев кукурузы работникам в соответствии с Коллективным договором.

Для решения жилищного вопроса наших работников в Казахстане, Группа начала реализацию жилищной программы, целью которой является строительство к 2020 году одного миллиона квадратных метров доступного жилья, что составляет примерно 19 тысяч квартир в регионах, где работает Группа. В 2015-2016 годах планируется строительство более чем 3 500 квартир.

УКРЕПЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ

Вопрос укрепления доверия остается одним из главных в нашей повестке на сегодняшний день. За последние годы мы уделяли особое внимание нашим работникам и партнерам для обеспечения эффективного достижения наших общих целей. Мы продолжаем работать на региональном и местном уровнях, предоставляя экспертную поддержку внешним заинтересованным сторонам, включая разработчиков законодательных документов, и поддерживая экономическое развитие в регионах нашего присутствия. Открытый и честный диалог наряду с подотчетностью, являются ключевыми факторами для ответственного взаимодействия с заинтересованными сторонами. В данном Обзоре приведены некоторые примеры нашей работы в сфере Укрепления доверия.



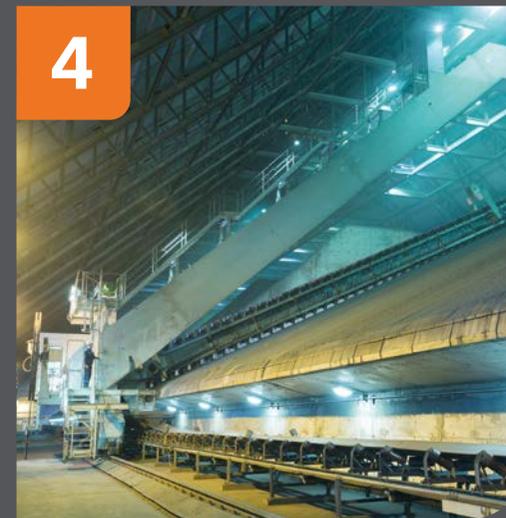
1
Улучшения в работе с заинтересованными сторонами



2
Инициативы по поддержке местных производителей



3
Меры по улучшению соответствия экологическому законодательству



4
Поддержка инициатив по Парниковым Газам в Казахстане



5
Инициативы по поддержке здоровья и благосостояния местных сообществ



6
Внедрение стандартов лучшей практики по охране труда в производственную деятельность

1

Укрепление доверия Улучшения в работе с заинтересованными сторонами

Группа привержена принципам прозрачности своих бизнес-процессов и механизмов принятия решений. Управление процессом взаимодействия с заинтересованными сторонами помогает нам подтверждать нашу приверженность, оставаясь важным звеном успеха нашей ежедневной операционной деятельности.

В 2014 году нашими главными задачами были:

- Улучшение взаимодействия с регулирующими органами в Казахстане;
- Построение более эффективных коммуникаций с внешними и внутренними заинтересованными сторонами на всех уровнях Группы.

Участие в экспертной работе по разработке законодательства остается одним из главных компонентов нашей работы с заинтересованными сторонами. Мы верим, что вклад Группы в развитие законодательных рамок на региональном уровне в целом оказывает позитивное влияние на общественное развитие стран, где мы ведем свою деятельность. В 2014 году мы достигли более всестороннего взаимодействия между четырьмя подразделениями управляющего офиса в Казахстане, которые ведут работу в сфере развития законодательных рамок. В результате мы установили более структурированный процесс принятия решений и получили возможность учитывать различные экспертные мнения. В 2014 году наша точка зрения была представлена в государственных органах и бизнес-ассоциации по проектам Кодекса по недропользованию, Предпринимательского Кодекса и другим законопроектам.

Мы непрерывно ищем новые способы улучшения коммуникаций с заинтересованными сторонами с тем, чтобы гарантировать получение ими необходимой информации о принципах и результатах деятельности компании. В 2014 году Группа провела анализ ситуации внутри компании, а также анализ состояния рынка, и представила свое видение этих вопросов партнерам, регулирующим органам и бизнес-организациям на ряде конференций в Центральной Азии, России и Демократической Республике Конго (ДРК). На Второй Конференции ДРК по Природным Ресурсам в центре обсуждения были такие темы как «устойчивое и прозрачное управление природными ресурсами в ДРК в постконфликтный период: стратегические приоритеты и вызовы для бизнеса в построении взаимовыгодного сотрудничества между Конголезским Правительством и частным сектором».

Интенсивные коммуникационные сессии с обязательной обратной связью были проведены для управляющего офиса в Казахстане в сентябре и декабре 2014 года. Более чем 150 сотрудников были вовлечены в обсуждение производственных вопросов на личных встречах с главным исполнительным директором Группы в Казахстане. Сессии способствовали укреплению командной работы, а также обеспечили более эффективный обмен информацией и решение производственных задач. Также, в 2014 году Группа впервые запустила Интранет для всех предприятий и офисов в Казахстане.

Следующие шаги

Мы будем продолжать работу по улучшению процесса управления взаимодействием с заинтересованными сторонами через формализованные бизнес-процессы и утвержденные политики. Мы будем также вырабатывать новые методы для улучшения обмена информацией с основными заинтересованными сторонами, включая методы мониторинга результативности работы и обратной связи через веб- и онлайн коммуникации.

Мы будем вырабатывать новые методы для улучшения обмена информацией с основными заинтересованными сторонами.



2

Укрепление доверия Инициативы по поддержке местных производителей

Группа продолжает поддерживать инициативы по включению местных сообществ в создание ценностей для нашего бизнеса через закупки товаров и услуг у местных производителей, тем самым обеспечивая, помимо прямого вклада в экономику, дополнительные экономические преимущества в регионах своего присутствия. При этом, Группа сосредоточила свои усилия на следующем:

- Взаимодействие с государственными органами по совершенствованию законодательных норм, направленных на поддержку местных производителей;
- Меры по увеличению объема закупок товаров и услуг у местных производителей.

В 2014 году мы продолжили диалог с Правительством Республики Казахстан относительно обязательной отчетности по выполнению законодательства о местном содержании. В результате, мы улучшили качество отчетности наших предприятий в государственном онлайн реестре закупок товаров, работ и услуг, а также внедрили внутригрупповую отчетность о рисках, связанных с невыполнением контрактных обязательств по местному содержанию.

В 2014 году мы также привлекали местных производителей в проекты социальных инвестиций, инициированных Группой. В Африке мы закупили строительные материалы для школ на сумму 62 тыс. долларов США у местных производителей. В Казахстане с 2006 года мы ведем закуп защитных перчаток и масок для наших работников у организаций, сотрудники которых – люди с ограниченными

возможностями. Общее количество закупок у этих производителей составляет более 5 млн. долларов США (2014: около 650 тыс. долларов США).

В результате наших инициатив в Казахстане Группа увеличила прямые закупки товаров у местных производителей в 2014 году почти в 1,5 раза в сравнении с 2013 годом. Также в 2014 году почти в 1,3 раза увеличился закуп местных работ и услуг по сравнению с 2013 годом.

Общие закупки товаров, работ и услуг в Казахстане в 2014 году составили 417,9 млн. долларов США (2013 год: 370,9 млн. долларов США).

Следующие шаги

Группа нацелена наилучшим образом использовать преимущества местного содержания и будет продолжать расширение закупок местных товаров, работ и услуг в соответствии с общей стратегией закупок. Аутсорсинг неключевых активов и видов деятельности может рассматриваться, если это будет способствовать развитию новых производств, для которых Группа будет главным потребителем их продукции.

В результате наших инициатив в Казахстане Группа увеличила прямые закупки товаров у местных производителей в 2014 году почти в 1,5 раза в сравнении с 2013 годом.



3

Укрепление доверия Меры по улучшению соответствия экологическому законодательству

В 2014 году Группа пересмотрела подходы к обеспечению соответствия экологическим нормам. Ранее соответствие считалось обеспеченным, если каждое отдельное предприятие не имело фактов нарушения требований текущего законодательства.

В сотрудничестве с KPMG мы реализовали проект в Казахстане по разработке системы управления экологическим соответствием, которая призвана обеспечить необходимое взаимодействие экологических служб с другими департаментами Группы на корпоративном уровне и на уровне бизнес-подразделений, включая участие высшего руководства. Это позволит внести улучшения в процессы бизнес-планирования и управления рисками, связанными с усилением экологических требований.

Были выполнены описания всех бизнес-процессов, которые влияют на обеспечение экологического соответствия на стадиях бизнес-планирования, производства продукции, мониторинга воздействия, а также на стадиях анализа результативности и отчетности. Для каждой стадии были определены риски, связанные с соответствием экологическим требованиям, и предложены меры по их снижению. Для обеспечения надлежащего контроля рисков были разработаны процедуры обеспечения экологического соответствия, реестр экологических требований и чек-листы по контролю рисков.

Следующие шаги

Группа намерена распространить результаты проекта на все предприятия в Казахстане и установить четкие и ясные процессы и процедуры обеспечения экологического соответствия, от корпоративного уровня до уровня цехов.

Мы реализовали проект в Казахстане по разработке системы управления экологическим соответствием, которая призвана обеспечить необходимое взаимодействие экологических служб с другими департаментами Группы на корпоративном уровне и на уровне бизнес-подразделений.



4

Укрепление доверия Поддержка инициатив по Парниковым Газам в Казахстане

В 2013 году, в целях управления выбросами на практике в Казахстане была введена Система торговли выбросами (СТВ). Система охватывает 166 компаний и большая часть квот приходится на электроэнергетическую отрасль. Первые торги СТВ, в которых принимала участие Группа, наряду с другими компаниями, состоялись 28 марта 2014 года.

Мы поддерживаем развитие СТВ в Казахстане и активно участвуем в совершенствовании механизмов торговли. Примеры нашего участия приводились в наших предыдущих обзорах по устойчивому развитию.

Предложения в проекты законодательных актов относительно регулирования выбросов парниковых газов (ПГ), разработанные экспертами Группы, включают предложения по учету специфики отдельных видов промышленного производства в Казахстане. Наши предложения были представлены в отраслевые ассоциации, а также в специальные Рабочие группы при Министерстве энергетики Республики Казахстан.

В 2014 году Группа не участвовала в Проекте раскрытия информации о выбросах парниковых газов (Carbon Disclosure Project – CDP) по причине изменений в своей организационной структуре.

Информация об объемах выбросов ПГ и сведения о ключевых инициативах Группы публикуются в наших годовых отчетах и обзорах по устойчивому развитию. Группа своевременно предоставляет полную информацию на запросы относительно выбросов ПГ со стороны клиентов, а также со стороны контролирующих государственных органов в Казахстане.

Следующие шаги

Мы будем продолжать наше участие в работе Казахстанской делегации на Конференции ООН по изменению климата с целью предоставления экспертного мнения со стороны бизнеса в дискуссиях об обязательствах, принятых Республикой Казахстан на международном уровне. Мы определим подходы относительно нашего участия в CDP и сосредоточим наши усилия на обеспечении надлежащего управления выбросами ПГ, с тем чтобы оправдать ожидания наших заинтересованных сторон.

Мы поддерживаем развитие Системы Торговли Выбросами парниковых газов в Казахстане и активно участвуем в совершенствовании механизмов торговли.



5

Укрепление доверия Инициативы по поддержке здоровья и благосостояния местных сообществ

Репутация социально-ответственного бизнеса, которую Группа имеет в регионах своего присутствия, подтверждается нашими стабильными отношениями с работниками, их семьями и местными сообществами. Наряду с тем, что Группа оказывает прямую поддержку местным сообществам и более широким слоям населения в странах, где мы ведем свою деятельность, Группа рассматривает проекты, основанные на принципах партнерства государства и частного сектора с целью достижения осязаемых и устойчивых результатов.

В 2014 году Группа инициировала проект Доступное жилье в партнерстве с местными органами власти и финансовыми институтами в Казахстане. Мы завершили подписание юридических и бизнес-соглашений с партнерами по проекту, для того чтобы начать строительство жилья в 2015 году. В соответствии с планом строительства, один миллион квадратных метров жилья по доступным ценам, или 19 тысяч квартир, будут предоставлены молодым семьям в 2020 году в тех регионах, где расположены наши производства. Группа несет ответственность за ведение строительных работ, а также выступает гарантом для тех своих работников, которые нуждаются в доступном жилье.

Мы продолжаем осуществлять социальные инвестиции в наши постоянные проекты в нескольких ключевых сферах:

- Строительство и поддержка школ, госпиталей и других медицинских учреждений в регионах присутствия. Например, в 2014 году новая школа в поселке Uzima (ДРК, Африка) открыла свои двери для 600 учеников. Мы также инвестировали более 700 тысяч долларов США в ремонт реабилитационного центра для людей с ограниченными возможностями в отдаленном районе Карагандинской области (Казахстан).
- Улучшение условий жизни местных фермеров в ДРК. Начиная с 2012 года, наше предприятие Frontier в партнерстве с Управлением ООН по обслуживанию проектов (United Nations Office for Project Services) инвестировало более чем 225 тыс. долларов США на приобретение семян кукурузы, гербицидов, мочевины и оборудования для поддержки проекта.
- Поддержка проектов в области здравоохранения. С 2011 года мы обеспечиваем финансирование для прохождения практики 10 молодым врачам из Казахстана в больнице Great Ormond Street в Лондоне. К 2014 году шесть специалистов прошли такую практику, и двое из них уже заняли позиции руководителей отделений в медицинских учреждениях в Казахстане.

Следующие шаги

Группа стремится отвечать ожиданиям заинтересованных сторон относительно своего вклада в улучшение качества жизни в регионах, где она ведет операционную деятельность. Группа прилагает усилия к тому, чтобы, работая совместно с правительством и другими компаниями, более эффективно и в заданные сроки достигать результата своих инициатив в сфере здравоохранения и повышения благосостояния местных сообществ.

В 2014 году Группа инициировала новый проект – программу Доступное жилье. Организация внедрения этого проекта отличается от того, что мы делали раньше.



6

Укрепление доверия Внедрение стандартов лучшей практики по охране труда в производственную деятельность

Являясь важной частью нашей долгосрочной программы по охране труда, внедрение стандартов лучшей практики, которые отражены в наших политиках и руководствах, способствует улучшению корпоративной культуры и результативности работы по охране труда во всей организации – от корпоративного уровня до уровня цехов. Внедрение лучшей практики в производственную деятельность, помимо выполнения базовых законодательных требований, обеспечивает лучшее понимание наших корпоративных ценностей работниками, подрядчиками и более широким кругом заинтересованных сторон.

В 2014 году мы начали внедрение нового корпоративного руководства по идентификации опасностей и управлению рисками на рабочих местах на Аксуском заводе ферросплавов. Охват всей программы на предприятиях в Казахстане включает 4 882 рабочих места или профессий, 30 из которых требуют первоочередных мер по снижению рисков в период с 2014 по 2020 годы.

Одним из рабочих мест с высоким риском травматизма является место плавильщика на ферросплавных печах. Внедрение новой процедуры началось с идентификации 27 элементов работы плавильщика, для каждого из которых была проведена качественная оценка присущих рисков. Окончательный Регистр рисков включает около 112 мероприятий по снижению рисков, одобренных к внедрению руководством предприятия. По завершении этапа оценки рисков проектная команда разработала и распространила учебный материал и рабочие тетради по управлению рисками для работников цехов.

Следующие шаги

Группа будет предпринимать практические меры, чтобы ускорить внедрение стандартов, относящихся к управлению рисками повышенной опасности травматизма, а также улучшать осведомленность работников, подрядчиков и других заинтересованных сторон о наших ценностях и требованиях по охране труда. Центром нашего внимания останется внедрение стандартов по управлению рисками, начиная с каждого рабочего места до уровня руководства предприятия.

В 2014 году мы утвердили к внедрению корпоративное руководство по идентификации опасностей и управлению рисками на рабочих местах.



СОЗДАВАЯ И СОХРАНЯЯ ЦЕННОСТЬ

Группа стремится повышать ценность на всех этапах производственного цикла. Мы продолжаем совершенствовать наши технологические и операционные модели и вносить улучшения в процесс повышения потенциала как отдельных работников, так и всей организации. Мы уделяем все большее внимание стандартизации бизнес-процессов и инициативам по операционной эффективности, а также непосредственно улучшению горных производств и технологий. Мы твердо убеждены, что необходимо инвестировать в программы развития профессиональных и управленческих навыков операционного персонала по всей организации в целях построения культуры, основанной на результативности.

Группа также запустила программы по всеобщему улучшению бизнеса, которые фокусируются на лучших практиках работы в каждой соответствующей индустрии для увеличения прибыли и рентабельности активов Группы. Данные программы уже достигли существенных успехов, в особенности в части контроля над затратами предприятий, и будут внедряться в дальнейшем в соответствии с мероприятиями Группы по непрерывному улучшению.

На противоположной стороне разворота мы привели некоторые примеры того, как мы создаем и сохраняем ценность.



1
Усиление контроля: меры в системе закупок



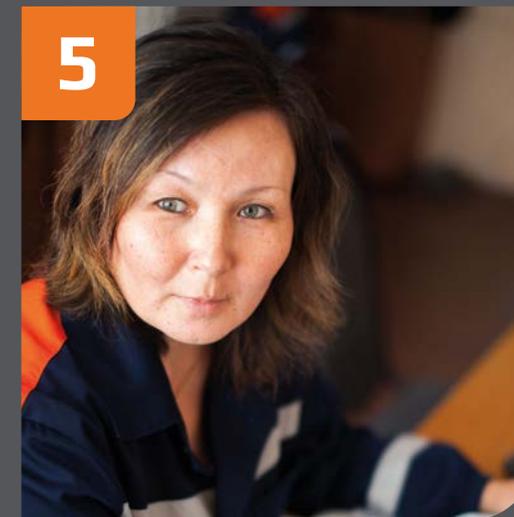
2
Обеспечение надежности бизнес-планирования



3
Более широкий взгляд на управление рисками



4
Инициативы по снижению потребления топлива



5
Инициативы по вовлеченности работников



6
Научно-исследовательская деятельность

1

Создавая и сохраняя ценность Усиление контроля: меры в системе закупок

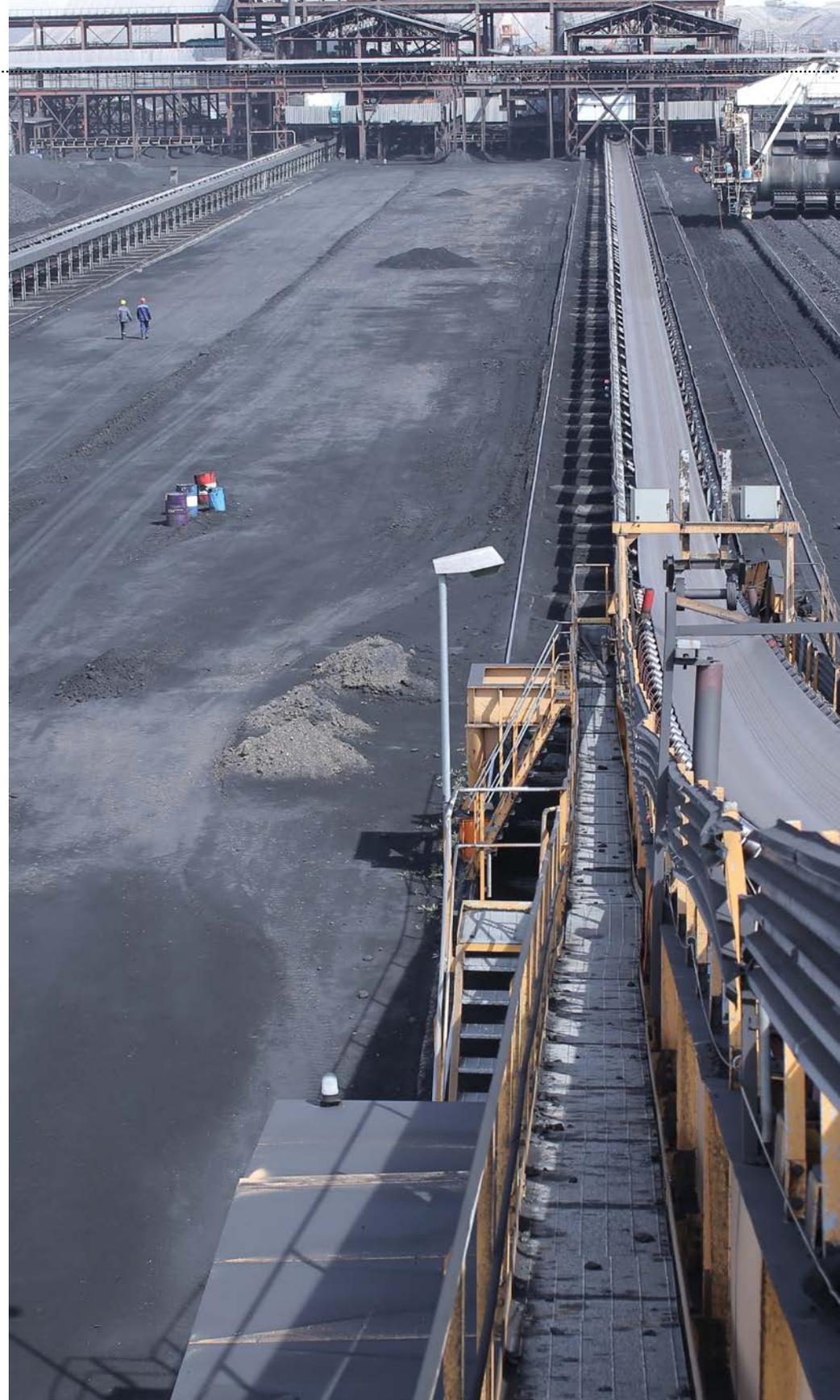
В 2014 году Группа предприняла существенные шаги, чтобы оптимизировать процесс закупок. Мы создали Департамент по методологии и контроллингу закупок в Казахстане, команда которого включает более 30 специалистов. Мы обновили нашу Политику по закупкам, чтобы отразить создание единой для всех служб базы данных по закупкам, а также установление дополнительных контролей над объемами и видами закупленных товаров и услуг. Ясные и прозрачные правила будут обеспечивать необходимый надзор со стороны руководства Группы, а также способствовать ведению закупочной деятельности на принципах честности и непредвзятости.

Для повышения эффективности и снижения затрат в процессе закупок создано специальное подразделение, обеспечивающее тщательный анализ закупок товаров и услуг по категориям. Эффективность закупок оценивается и проверяется техническим и коммерческим контроллингом. Наряду с этим, ведется работа по созданию категорийных стратегий закупок. Количество закупок и места их размещения контролируются с помощью Портала Закупок (Куб Данных). В 2014 году мы впервые создали и провели согласование плана закупок на 2015 год в Кубе Данных. Это позволило нам значительно сократить затраты по закупкам и улучшить прозрачность закупочной деятельности.

Следующие шаги

Мы стремимся получить большую отдачу от средств, расходуемых на закупки, путем уделять усиленное в планировании и управлении рисками, имеющими отношение к закупочной деятельности внутри Группы. Мы также усиливает внимание взаимодействию с потребителями и поставщиками, чтобы обеспечить лучший возврат от инвестиций в закупки.

Мы стремимся получить большую отдачу от средств, расходуемых на закупки, путем улучшений в планировании и управлении рисками, имеющими отношение к закупочной деятельности внутри Группы.



2

Создавая и сохраняя ценность Обеспечение надежности бизнес-планирования

Вызовы, с которыми столкнулся рынок металлов в последние несколько лет, делают обеспечение надежности бизнес-планирования чрезвычайно важным аспектом для Группы.

В 2014 году мы создали специальную рабочую группу для разработки дизайна и внедрения четкого и понятного процесса планирования, который включает:

- Внедрение более продвинутого программного обеспечения для финансового моделирования;
- Проведение внешнего и внутреннего бенчмаркинга для внедрения необходимых стандартов операционной эффективности внутри Группы;
- Проведение анализа рисков и сценариев развития для улучшения процесса принятия решений.

Специализированная геологическая информационная система была внедрена в целях улучшения процесса планирования и мониторинга разработки месторождений, а также оптимизации существующих проектов. Система обеспечивает точные расчеты по ресурсам и создает геологические карты и планы. В 2014 году мы получили трехмерные модели всех месторождений.

Мы продолжаем внедрение SAP в программе Стрела, чтобы обеспечить надежность входных данных от всех операционных подразделений в инструменты планирования. В 2014 году SAP был введен в эксплуатацию в Евразийской энергетической корпорации, в подразделении маркетинга и на Казхроме. Первый этап внедрения начат на ССГПО.

В результате мы достигли значительных улучшений в 5-летнем планировании продаж, закупок, инвестиций, численности рабочей силы и объемов производства. Это, с учетом приоритетов и целей Группы, является важным вкладом в системе выбора сценариев и принятия стратегических решений.

Следующие шаги

Для получения более надежной модели 5-летнего бизнес-планирования мы сосредоточим свои усилия на регулярной оценке результатов относительно поставленных нами целей, чтобы вовремя реагировать на ограничивающие факторы и пробелы в инфраструктуре. Мы будем также работать над улучшением корпоративной культуры, с тем чтобы этот новый бизнес-процесс был воспринят в Группе и сохранил долгосрочную устойчивость.

Мы продолжаем внедрение SAP в программе Стрела, чтобы обеспечить надежность входных данных от всех операционных подразделений в инструменты планирования.



3

Создавая и сохраняя ценность Более широкий взгляд на управление рисками

Подразделение, задачей которого является управление рисками в Группе, разработало основные политики и процедуры по идентификации и оценке рисков. Некоторые бизнес-сферы, такие как охрана труда, информационная безопасность и налоги, выстроили формализованный рабочий процесс по управлению рисками, включенный в их ежедневную деятельность, в то время как для большинства бизнес-подразделений, управление рисками подразумевается, как часть их основной работы.

В 2014 году Группа предприняла шаги, чтобы наладить надежные процессы по управлению рисками во всех сферах деятельности и включить риски в процесс принятия решений, в том числе:

- Обеспечение вовлеченности и поддержки со стороны высшего руководства посредством включения отчетности по рискам в повестку заседаний Совета Менеджеров Группы. Первый отчет был предоставлен в ноябре 2014 года;
- Назначение 31 Владельца рисков среди руководящих сотрудников в Казахстане, с тем чтобы установить ответственность за контроль рисков в их сферах деятельности. Мы провели индивидуальные учебные сессии по внедрению управления рисками для каждого отдельного вида деятельности с назначенными сотрудниками;

- Проведение тренинга для службы по управлению рисками при поддержке EY, программа которого была составлена в соответствии с нашим запросом. Интерактивные сессии в течение двух дней содержали вопросы о возможных решениях по включению практики управления рисками в ключевые бизнес-процессы.

Следующие шаги

Мы будем по-прежнему сосредоточены на развитии системы управления рисками, способной приносить дополнительные преимущества. Это включает разработку модели управления, политик и процедур, а также осуществление эффективной программы тренингов. Мы стремимся внедрить систему управления рисками в нашу ежедневную работу и установить ключевые контроли во всех бизнес-процессах.

В 2014 году Группа предприняла шаги, чтобы наладить надежную работу по управлению рисками во всех сферах деятельности и включить риски в процесс принятия решений.



4

Создавая и сохраняя ценность Инициативы по снижению потребления топлива

Группа постоянно вносит улучшения в свою практическую работу по управлению потреблением энергии и выбросами парниковых газов в соответствии с принципами устойчивого развития. Внедрение низкозатратных способов работы позволит нам справиться с неопределенностью цен на рынке и производить продукцию с более низкой себестоимостью. Кроме того, энергоэффективность является важной частью нашей стратегии по снижению выбросов парниковых газов.

В 2014 году мы сосредоточили наши усилия на снижении потребления топлива как на эффективной мере снижения операционных затрат. Меры включали внедрение систем учета расхода топлива и мониторинга движения транспорта на ССГПО, ЕЭК и Шубарколь Комир. Проект включал установку приборов измерения на 148 резервуарах и 57 заправочных станциях. Этот проект был начат в 2013 году с планируемым завершением в 2016 году.

Мы провели специальное исследование по выбору контрольного оборудования для учета расхода топлива, подходящего к конкретным условиям на каждом производстве. Мы рассматривали технологии, которые доказали свою надежность, а также были коммерчески доступны. В результате был закуплен набор оборудования производства США, Израиля, России, Австралии, Белоруссии и Казахстана.

В 2014 году мы завершили установку контрольного оборудования на железнодорожном транспорте Шубарколь Комир. Это позволило нам сэкономить 450 тыс. долларов США.

Следующие шаги

Мы сосредоточимся на объединении нашей бизнес-стратегии с дальнейшим внедрением систем энергоменеджмента в соответствии с ISO 50001 на всех предприятиях, а также с инициативами по сокращению расходов и снижению выбросов парниковых газов. Что касается нашей инициативы по снижению потребления топлива, мы продолжим оценивать технологии, которые продемонстрировали свою эффективность, с целью принятия решения по их внедрению на всех предприятиях.

В 2014 году мы сосредоточили наши усилия на снижении потребления топлива как на эффективной мере снижения операционных затрат.



5

Создавая и сохраняя ценность Инициативы по вовлеченности работников

В 2014 году мы уделили усиленное внимание причастности и вовлеченности сотрудников относительно целей Группы. Мы запустили программу Legasy (Наследие) в Казахстане, в которой четко обозначили приоритеты и ожидания компании.

Все сотрудники офиса в Астане приняли участие в коммуникационных сессиях Legasy в сентябре и декабре 2014 года для того, чтобы понять, каким образом они могут способствовать достижению целей Legasy. Индивидуальные обсуждения каждого сотрудника с главным исполнительным директором Группы в Казахстане мотивировали команду регионального офиса начать необходимые действия для улучшения результативности, а также на то, чтобы сделать корпоративные ценности частью ежедневной работы.

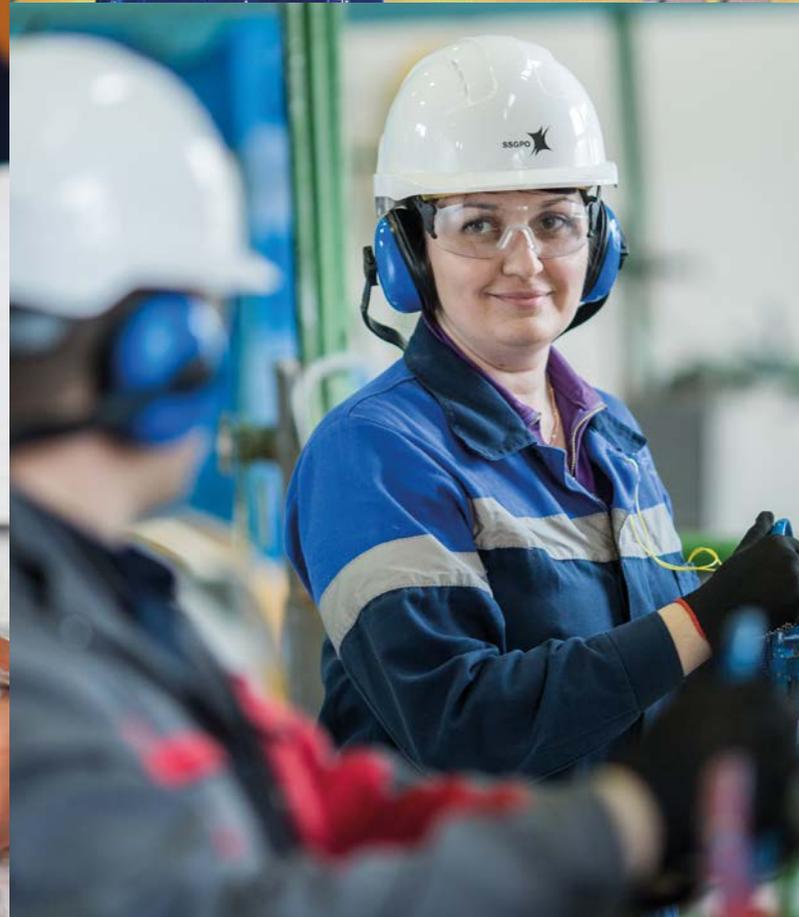
Одним из центральных, объединяющих работников событий, стало празднование 20-летия Группы. На праздновании Председатель Совета Менеджеров Группы представил слоган компании «Опыт. Ответственность. Наследие», а также гимн Группы в первый раз в ее истории. Мероприятие продолжил гала-концерт, который финалисты конкурса Город Мастеров со всех производственных подразделений дали совместно с самыми популярными казахстанскими исполнителями.

Награды за проявленные профессиональные навыки и личные таланты стали вкладом в создание корпоративной культуры и укрепление командного духа среди наших работников. «Это событие помогло мне осознать, как много людей работает вместе, и то, что все мы являемся одной командой, одной семьей...» – сказала крановщица Аксуского завода ферросплавов.

Следующие шаги

Мы стремимся и далее выстраивать цели каждого работника в соответствии с целями Группы и укреплять позитивную корпоративную культуру. Мы будем усиливать процессы вовлеченности персонала посредством дальнейшего построения контекста для корпоративной миссии и целей, а также формализации заявлений о корпоративных ценностях Группы.

Одним из центральных,
объединяющих работников
событий в 2014 году, стало
празднование в широком
кругу 20-летия Группы.



6

Создавая и сохраняя ценность Научно-исследовательская деятельность

Группа инвестировала около 3,9 млн. долларов США в 2014 году (2013 год: 5,7 млн. долларов США) в научно-исследовательскую деятельность.

Научно-исследовательский инжиниринговый центр (далее - Центр) в Астане (Казахстан) действует с 2012 года. В настоящее время в Центре работают 38 специалистов высокой квалификации.

Центр расширил масштаб своих проектов и внес предложения по сокращению затрат более чем на 1 миллион долларов для предприятий Группы.

В 2014 году Центр завершил ряд проектов, относящихся к производству ферросплавов, и передал результаты работы в Казхром для дальнейшего внедрения. Эти проекты направлены на внедрение технических изменений в процессы и оборудование с целью снижения производственных потерь, а также на развитие технологических решений для использования отходов и низкокачественного сырья в производстве. Все результаты были протестированы на производстве, на часть технических решений поданы заявки на патенты.

В 2014 году Центром были проведены исследования по усовершенствованию технологии обогащения железных руд. Центр также предложил ряд других проектов, готовых к внедрению на ССГПО, которые были представлены Техническому Комитету для принятия решений.

Следующие шаги

Группа стремится выстроить научно-исследовательскую деятельность в еще большем соответствии с корпоративной стратегией, чтобы обеспечить поддержку долгосрочной устойчивости нашего бизнеса. В 2015 году Научно-исследовательский инжиниринговый центр сосредоточит свою деятельность на проектах по диверсификации производства, наряду с дальнейшим развитием инициатив по снижению затрат.

В 2014 году Центр завершил ряд проектов, относящихся к производству ферросплавов, и передал результаты работы в Казхром для дальнейшего внедрения.



Наши показатели

Численность персонала
работники

75 122

2013: 78 883

Смертельные случаи
работники

13

2013: 12

Смертельные случаи, не
связанные с работой
работники

0

2013: 0

Смертельные случаи
подрядчики

4

2013: 3

Травмы с потерей дней
трудоспособности
(производственные, включая
смертельные случаи)
работники

97

2013: 85

Частота производственных
травм с потерей дней
трудоспособности (LTIFR),
(в т.ч. со смертельным исходом)
работники

0,70

2013: 0,60

Социальные инвестиции
в сообщества
млн. долларов США

47

2013: 42

Потребление энергии
(только производство)
тераджоули

303 101

2013: 303 250

Выбросы парниковых газов
млн. тонн в эквиваленте CO₂

28

2013: 28

Потребление воды
млн. м³

2 196

2013: 2 088

Работники, прошедшие обучение
по программе «Доверяй, но
проверяй»

В работе. Данный показатель
был пересмотрен в связи с
организационными изменениями.

2011: 3 734





Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь

Гульсара Едилбаева
Исполнительный директор по
рискам и внутреннему контролю
ТОО Евразийская Группа
T: +7 7172 59 1663
E: Gulsara.edilbaeva@erg.kz

Контакты для СМИ

Eurasian Resources Group S.à.r.l.
(Люксембург)
T: +352 24845334
E: press@eurasianresources.lu

ТОО Евразийская Группа
(Казахстан)
T: +7 7172 59 2072
E: press@erg.kz

Дизайн подготовлен: Gather London

Печать выполнена Pureprint Group Limited- типографской фирмой, обеспечивающей печать с нейтральным уровнем выбросов углерода.

Бумага, использованная для печати этого издания, получена экологически безопасным способом.



Eurasian Resources Group S.à.r.l.
9, rue Sainte Zithe, L-2763 Luxembourg

T: +352 24 84 53 1
F: +352 26 84 58 99