

ERG



# КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ





В данном документе «Компания» или «ERG» означает Eurasian Resources Group SARL, и включает, где это применимо, все дочерние компании.

## КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ

Деловой принцип ERG заключается в осуществлении всех видов деятельности согласно действующему законодательству, нормативным актам и высочайшим этическим стандартам ведения бизнеса. ERG работает в ряде стран мира и, соответственно, подчиняется законам разных стран. В этой связи, ERG требует, чтобы ее деловые партнеры, субподрядчики, агенты и поставщики соблюдали действующие законы и правила.

ERG также стремится вести бизнес согласно обязательству, взятому в соответствии с Руководящими принципами Организации Объединенных Наций в области бизнеса и прав человека (UNGPs), а также Кодекса поведения поставщиков ERG и политик Компании.

ERG стремится поддерживать своих поставщиков с тем, чтобы и они тоже вели свою деятельность в духе соблюдения прав человека.

ERG обязуется следить за соблюдением законодательства ее партнерами и принимать немедленные и тщательные меры по исправлению положения в тех случаях, когда этичность поведения ее деловых партнеров ставится под сомнение. Поставщики обязаны вести учет всей соответствующей документации и предоставлять нам по запросу подтверждающую документацию, чтобы обеспечить и продемонстрировать соблюдение требований настоящего Кодекса поведения поставщиков.

Все поставщики, чтобы иметь возможность работать с ERG, обязаны соблюдать настоящий Кодекс поведения поставщиков ERG (периодически обновляемый и доводимый до сведения поставщиков), а также обеспечивать соблюдение их субподрядчиками требования вести бизнес в соответствии с Кодексом поведения поставщиков.

### 1. ОХРАНА ТРУДА, БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ERG стремится обеспечить безопасную, надежную и здоровую рабочую обстановку для своих сотрудников, подрядчиков, поставщиков и других третьих сторон, избегать по мере возможности негативного воздействия на окружающую среду и сообщества своего присутствия. ERG соблюдает экологическое законодательство, применимое к Компании.

#### Поставщики обязаны:

- соблюдать соответствующее законодательство в области охраны труда, а также политики и процедуры Компании
- предоставлять своим работникам безопасные и здоровые условия труда, отвечающим требованиям соответствующих политик или процедур ERG или международным стандартам, в зависимости от того, что превагирует

- обеспечивать сотрудников соответствующей защитной одеждой и оборудованием, а также надлежащей подготовкой, необходимой для выполнения их обязанностей
- стремиться к нулевому вреду при выполнении трудовых обязанностей
- соблюдать все процедуры, положения и / или стандарты ERG при проведении любых работ на месте
- убедиться в том, что сотрудники понимают, что они могут отказаться от выполнения небезопасных задач без последствий
- убедиться в том, что в местах предоставления жилья помещения находятся в чистом и безопасном состоянии и отвечали основным потребностям работников и, при необходимости, их семей
- соблюдать соответствующие местные законы, нормы и стандарты, относящиеся к защите окружающей среды, включая безопасное обращение, перемещение, хранение, переработку или повторное использование и утилизацию товаров
- при передаче любых товаров в ERG убедиться в том, что такие товары соответствуют всем применимым законам и правилам, включая, помимо прочего, касающиеся либо идентификации и передачи веществ, обнаруженных в продуктах поставщика, ограничения конкретных веществ, либо маркировки для переработки и утилизации
- предоставлять запрашиваемую информацию, позволяющую ERG или ее клиентам соблюдать законы и правила, касающиеся состава и веществ, используемых в поставляемых товарах.

## 2. ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Наши поставщики должны соблюдать высочайшие стандарты этики и добросовестности при ведении своей коммерческой деятельности, включая абсолютную нетерпимость к любой форме взяточничества или коррупции, нарушения применимых законов и положений о конкуренции и антимонопольном законодательстве, законы о международной торговле, касающиеся экспортного контроля, а также санкционные законы и правила (финансовые, политические или иные).

### Поставщики обязаны:

- соблюдать все применимые законы, в том числе законы об импорте или экспорте, законы по борьбе с коррупцией, антимонопольное законодательство и законы о добросовестной конкуренции, а также нормы в области прав человека и труда
- быть осведомленными и действовать в соответствии с политикой ERG по борьбе со взяточничеством и коррупцией, политикой в отношении подарков и развлечений, политикой соответствия агентов, политикой в отношении проектов в рамках социальной ответственности бизнеса и спонсорства, политикой в отношении конфликта интересов и политикой по борьбе с мошенничеством
- проявлять нулевую терпимость к взяточничеству и коррупции, включая любые предложения, выплаты, вымогательство или получение взяток, мзды или других запрещенных платежей или действий в пользу какого-либо лица или от него
- сообщать о любых известных или потенциальных конфликтах интересов между ERG и сотрудниками ERG
- избегать заключать договоры, передавать товары или платежи в пользу/от физических или юридических лиц в случае, если деловая операция будет нарушать применимые законы и правила о санкциях
- обеспечивать надлежащую проверку любого предполагаемого субподрядчика или контрагента, чтобы убедиться, что данное лицо или компания не попадают под какие-либо применимые санкции или не включены в действующие списки лиц/организаций, попадающих под ограничения
- не скрывать происхождение или конечного потребителя продуктов
- с точностью вести бухгалтерские книги и деловую документацию, включая порядок выставления счетов, в соответствии с применимыми правовыми и нормативными требованиями и принятой практикой бухгалтерского учета
- обеспечивать точность и полноту отчетности по импортным и экспортным операциям, включая в частности, отчетность по продажам, разрешениям, транспортировкам и платежам
- до заключения контракта с ERG и в любое время на стадии реализации договорных обязательств сообщать о любых текущих судебных процессах, расследованиях или исполнительных производствах любого государственного органа, вытекающих из утверждений, что Поставщик дал или получил взятку, занимался какой-либо коррупционной деятельностью, отмыванием денег или был замешан в любой из вышеперечисленной деятельности
- Установить горячую линию для сообщения изобличающей информации или другой механизм внутренней отчетности либо предоставлять подробную информацию о горячей линии ERG.

### 3. СПРАВЕДЛИВАЯ ПРАКТИКА ТРУДОУСТРОЙСТВА

ERG стремится справедливо и беспристрастно относиться к сотрудникам во всех аспектах трудовой занятости и соблюдать применимое трудовое законодательство во всех странах, в которых она работает. Такая практика включает соблюдение законов, затрагивающих свободу участия/создания объединений, неприкосновенность частной жизни, признание права участвовать в коллективных переговорах, запрет на принудительный, обязательный и детский труд, а также запрет на любую незаконную трудовую деятельность, дискриминацию и домогательство.

#### Поставщики обязаны:

- соблюдать все действующие законы и положения о труде;
- предоставлять рабочий график, соответствующий действующему законодательству и оплачивать труд работников в соответствии с действующими законами, включая те, которые связаны с минимальной заработной платой, сверхурочными и льготами
- обеспечить принятие решений, касающихся найма, обучения, продвижения по службе, дисциплины, оценки, вознаграждения, увольнения и других аспектов труда (например, служебных помещений, карьерных возможностей, мобильности), на основании заслуг, квалификации и квалификационных требованиях, независимо от расы, цвета кожи, религии, национальном происхождении, пола, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности, статуса ветерана или других условий, охраняемых законом
- признавать и уважать право трудящихся создавать и вступать в организации по своему выбору, не опасаясь репрессий, запугивания или преследования, а также участвовать в коллективных переговорах
- относиться с уважением к своим сотрудникам, клиентам, поставщикам и третьим лицам
- не использовать принудительный труд и трудовая повинность, включая подневольный, военный или рабский труд, принудительный труд в тюрьмах, рабство, подневольную службу, торговлю людьми, а также любую трудовую деятельность, которая подразумевает ограничение свободы передвижения работников, удержание заработной платы или документов, удостоверяющих личность, физическое или сексуальное насилие, угрозы и запугивание либо мошеннический долг, от которого работники не в состоянии избавиться
- не использовать детский труд и обеспечить наличие механизмов проверки возраста сотрудников и новых соискателей
- не требовать от работников вносить в депозит денежные средства, проездные документы, документы, удостоверяющие личность или аналогичные личные документы с целью получения или сохранения работы
- предоставить сотрудникам механизм сообщения о любом преследовании или дискриминационном поведении без последствий в виде карательных мер за добросовестно сделанные сообщения

### 4. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Соблюдение прав человека имеет основополагающее значение для устойчивости ERG и устойчивости сообществ нашего присутствия. Наша приверженность соблюдению прав человека проистекает из уверенности в том, что все, кого затрагивает наша деятельность - сотрудники, подрядчики и сообщества - заслуживают справедливого и достойного отношения, что подтверждается нашей поддержкой Руководящих принципов ООН в области бизнеса и прав человека (UNGPs) и Руководства по надлежащей проверке ответственных цепочек поставок полезных ископаемых (OECD Guidelines). Для соблюдения вышесказанного в ERG принята Политика в области прав человека, а также вспомогательные процедуры.

Стремясь обеспечить соблюдение прав человека, поставщики должны:

- соблюдать Руководящие принципы ООН по вопросам бизнеса и прав человека (UNGPs) и Руководство ОЭСР по надлежащей проверке ответственных цепочек поставок полезных ископаемых (OECD Guidelines)
- соблюдать политику ERG по правам человека
- соблюдать справедливую практику трудоустройства (в том числе в отношении детского и принудительного труда), как описано выше
- относиться к сообществам, в которых они и ERG работают, с уважением и достоинством и в соответствии с принципами ООН (UNGPs)
- в случае поставщиков, предоставляющих услуги по обеспечению безопасности, убедиться в том, что все службы безопасности соответствуют Добровольным принципам безопасности и прав человека
- приложить максимум усилий для обеспечения рабочих мест, свободных от любых форм насилия, жестокого обращения, домогательств или дискриминации по расовому, половому признаку, цвету кожи, национальному или социальному происхождению, религиозной принадлежности, возрасту, полу, инвалидности, сексуальной ориентации и политических убеждений.

- установить процедуры рассмотрения жалоб, с помощью которых можно сообщать о возможных нарушениях, или использовать горячую линию ERG
- быть осведомлены о конкретных рабочих рисках в странах или регионах с высокой степенью риска, со слабым управлением либо странах или регионах, переживающих конфликт или восстановление от конфликта, чтобы гарантировать соблюдение прав человека и отказ от соучастия в таких нарушениях

Поставщиков ERG просят проводить постоянную надлежащую проверку соблюдения прав человека в соответствии с UNGPs или сравнительным стандартом, и таким образом выявлять и смягчать их риски, а также проблемы в области прав человека, отдавая приоритет действиям, исходя из степени серьезности воздействия.

Когда поставщику станет известно о риске нарушения прав человека, с которым ERG прямо или косвенно связан, он должен немедленно сообщить об этом представителю по контракту с ERG. Если поставщик узнает о каких-либо утверждениях о нарушениях прав человека, он должен немедленно сообщить об этом в ERG по контактам горячей линии, указанным ниже. ERG будет расследовать любые заслуживающие доверия заявления о нарушениях прав человека, и поставщикам может быть предложено принять участие в таких расследованиях или сотрудничать с ними.

## 5. ПОСТАВКА РУДЫ И ПРОДУКТОВ МИНЕРАЛЬНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ

ERG считает, что все покупатели руды и минеральных продуктов должны понимать, откуда появился этот продукт, и должны стремиться к тому, чтобы он производился ответственно. Как таковой, он предпримет должную осмотрительность в отношении любой руды или минерального продукта, который входит в его цепочку поставок.

В частности, «конфликтные минералы», происходящие из Демократической Республики Конго (ДРК), иногда добываются и продаются под контролем вооруженных группировок для финансирования конфликтов, характеризующихся экстремальным уровнем насилия. Кроме того, в ДРК кустарная добыча является ключевой проблемой в цепочках создания стоимости полезных ископаемых (особенно кобальта). ERG признает важную роль, которую кустарная добыча играет в местных экосистемах, но также твердо убеждена в том, что такие вопросы, как детский труд, ущерб окружающей среде и в целом небезопасные методы добычи полезных ископаемых нельзя игнорировать.

В настоящее время вся руда и минеральные продукты, перерабатываемые и продаваемые ERG, производятся силами ERG и подчиняются ее политике, процедурам, а также системам управления и контроля. В случае, если ERG приобретает или перерабатывает другую руду или минеральный продукт, наша цель - не работать с какими-либо продуктами, которые прямо или косвенно финансируют или приносят пользу вооруженным группировкам в ДРК или прилегающих странах или получены от производителей, использующих детский или принудительный труд.

ERG ожидает, что наши поставщики разработают политику и меры должной осмотрительности, которые позволят нам разумно гарантировать, что поставляемая нам руда и минеральные продукты не связаны с конфликтами и не будут использоваться для детского труда.

В поддержку этой политики поставщики руды и минеральных продуктов обязуются:

- соблюдать Руководство по надлежащей проверке ответственных цепочек поставок полезных ископаемых (OECD Guidelines) из регионов, свободных от конфликтов и регионов повышенного риска, Руководящие принципы ООН в области бизнеса и прав человека (UNGPs), Политику ERG в области прав человека и Заявления ERG о приверженности взятым обязательствам
- провести тщательную правовую проверку в соответствии с вышеизложенным и предоставить результаты в ERG по запросу
- согласиться со стандартными договорными условиями ERG в отношении поставок руды и минеральных продуктов

Поставщики будут сотрудничать с ERG по запросам о предоставлении информации о проверках в отношении поставок руды и минеральных продуктов, включая, помимо прочего, информацию о внутренних системах управления (в том числе о компетенцию в области управления, обучения, подотчетности, контроля документов), а также системы контроля и прозрачности (внутренние системы контроля материалов; проверки «Знай своего поставщика» и выявление места происхождения).

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

### Поставщики обязаны:

- соблюдать все соглашения о конфиденциальности, достигнутые с ERG, не раскрывать (публично или третьим лицам) какую-либо информацию, являющуюся собственностью ERG, и защищать такую информацию в соответствии с местным законодательством
- соблюдать процедуры, разумно гарантирующие, что конфиденциальная информация не будет использована или раскрыта ненадлежащим образом
- соблюдать все действующие законы и положения о защите данных и уведомлять ERG о любых нарушениях, которые могут быть связаны с данными ERG или иным образом влиять на ERG
- прилагать все усилия для устранения и смягчения негативных последствий любого нарушения безопасности, приводящего к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным, передаваемым, контролируемым, хранящимся или обрабатываемым Поставщиком
- не нарушать действующее законодательство об интеллектуальной собственности и/или нормы о правах интеллектуальной собственности

## 7. ОТЧЕТНОСТЬ

ERG предоставляет механизм отчетности, применяемый сотрудниками компании, поставщиками и внешними заинтересованными сторонами по горячей информационной линии, а также другим доступным каналам отчетности:

- Интернет-сайт: <https://erg.integrityline.org>
- E-mail: [compliance@erg.net](mailto:compliance@erg.net)
- Телефон (список телефонов опубликован на сайте: <https://erg.integrityline.org>)

Горячая линия ERG на 100% конфиденциальна и обслуживается 24 часа в сутки, семь дней в неделю независимой компанией.

## 8. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

Контракты и будущие отношения с Поставщиками, которые не придерживаются настоящего Кодекса поведения поставщиков и не смогут устранить такие нарушения, будут пересматриваться в ERG, что может привести к расторжению контрактов, заключенных между ERG и такими поставщиками, с применением, на усмотрение ERG, любых юридических или контрактных средств правовой защиты и штрафов.

